Política de privacidad

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: OLIDEN PROYECTOS SL
NIF: B22638944
Dirección: Urano 27 – Nave 10, 28936 Móstoles, Madrid
Teléfono: 667 036 466
Correo electrónico: info@olidencocinas.es
Sitio web: www.olidencocinas.es

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En OLIDEN PROYECTOS SL tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con las siguientes finalidades, según el canal por el que nos contacte:

- **Formularios de contacto de la web:** responder a sus consultas, solicitudes de información o peticiones de presupuestos para la realización de cocinas a medida, reformas y proyectos integrales.
- **Gestión de clientes y presupuestos:** gestionar la relación comercial, el envío de presupuestos detallados y el posterior seguimiento del proyecto contratado.
- **Gestión administrativa y fiscal:** realizar la facturación, contabilidad y gestión administrativa necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales.
- **Fotografías y vídeos de los trabajos terminados:** con la autorización expresa del cliente, tomar fotografías y vídeos del resultado final de nuestros trabajos y publicarlos en nuestra web (olidencocinas.es) y en los perfiles de la empresa en redes sociales, para dar a conocer nuestro trabajo. Las imágenes muestran únicamente la cocina o el espacio realizado, sin personas ni datos que permitan identificar al cliente ni la ubicación de la vivienda.

No tomamos decisiones automatizadas ni elaboramos perfiles con sus datos.

3. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

La base legal para el tratamiento de sus datos varía según la acción:

- **El consentimiento del interesado:** al marcar la casilla de aceptación en nuestros formularios web antes de enviar un mensaje, así como la autorización expresa para recibir comunicaciones comerciales y para la toma y publicación de fotografías y vídeos de los trabajos terminados (Art. 6.1.a RGPD). Estas autorizaciones son voluntarias, pueden retirarse en cualquier momento y no condicionan la elaboración del presupuesto ni la contratación de nuestros servicios.
- **La ejecución de un contrato o medidas precontractuales:** necesario para la elaboración del presupuesto solicitado o la ejecución del proyecto de reforma o cocina contratado (Art. 6.1.b RGPD).
- **El cumplimiento de obligaciones legales:** para la facturación y la presentación de impuestos ante la Agencia Tributaria (Art. 6.1.c RGPD).

4. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán:

- **Clientes:** mientras se mantenga la relación comercial y, después, durante los plazos que exige la ley: 4 años por normativa fiscal y 6 años por normativa mercantil (contabilidad y facturas).
- **Consultas web sin relación comercial posterior:** el tiempo necesario para atender la consulta y, como máximo, un año, salvo que el interesado solicite antes su supresión o retire su consentimiento.
- **Fotografías y vídeos de los trabajos terminados:** mientras el cliente no retire su autorización. Si la retira, las eliminaremos de nuestra web y de los perfiles de la empresa en redes sociales.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Sus datos personales no se venderán ni se cederán a terceros para fines comerciales propios.

Los datos que nos envía a través del formulario de la web se utilizan únicamente para responder a su consulta y **no se comunican a terceros**. Los mensajes llegan a nuestro correo a través de nuestro proveedor de alojamiento web y correo electrónico, que actúa como encargado del tratamiento.

Las fotografías y vídeos de los trabajos terminados **nunca se cederán ni venderán a terceros**: solo se publicarán en los canales propios de la empresa (su web y sus perfiles en redes sociales).

Solo cuando se inicia una relación comercial o contractual (por ejemplo, al aceptar un presupuesto o contratar un proyecto), y únicamente en la medida necesaria para prestar los servicios contratados, sus datos podrán comunicarse a:

- **Colaboradores y profesionales externos subcontratados:** empresas, profesionales autónomos y gremios vinculados a nuestra actividad (tales como fontaneros, electricistas, montadores, albañiles, arquitectos o diseñadores) que requieran conocer sus datos de contacto y ubicación exclusivamente para ejecutar los trabajos correspondientes a su obra, reforma o instalación de cocina.
- **Empresas de transporte y logística:** para la entrega a domicilio de los materiales, mobiliario, electrodomésticos y componentes necesarios para el proyecto.
- **Entidades bancarias y gestoría:** entidades bancarias, para la gestión de cobros y transferencias, y nuestra gestoría/asesoría externa encargada de la gestión administrativa, fiscal y contable.
- **Obligación legal:** a la Agencia Tributaria, administraciones públicas competentes u organismos judiciales en los casos en que lo exija la normativa vigente.

6. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en OLIDEN PROYECTOS SL estamos tratando sus datos personales. Como interesado, puede ejercer los siguientes derechos:

- **Acceso:** derecho a saber qué datos personales suyos estamos tratando.
- **Rectificación:** derecho a modificar o corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión:** derecho a solicitar que eliminemos sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- **Limitación y oposición:** derecho a solicitar que se limite el tratamiento o a oponerse a que sigamos tratando sus datos personales en determinadas circunstancias.
- **Portabilidad:** derecho a recibir sus datos en un formato electrónico estructurado.
- **Retirada del consentimiento:** cuando el tratamiento se base en su consentimiento, puede retirarlo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento anterior.

Podrá ejercer estos derechos enviando una solicitud por escrito a nuestro correo electrónico info@olidencocinas.es. Si fuera necesario para verificar su identidad, podremos pedirle una copia de su DNI o documento equivalente.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) en su sede web oficial: aepd.es.

Última actualización: noviembre de 2026